



loop

Know-how esencial para empleos esenciales

Por definición, las tareas de los trabajadores y trabajadoras en primera línea forman parte del núcleo de la creación de valor en las empresas. Son estas las personas que resuelven problemas críticos, operan maquinaria en las fábricas o brindan una experiencia de calidad a los clientes. Apoyar a los empleados que están en primera línea para que lleven a cabo un gran trabajo es clave para la competitividad de las empresas.

De los conocimientos a la ejecución

Poder acceder a la información precisa en el momento adecuado es un requisito fundamental para lograr un rendimiento superior. Sin embargo, los trabajadores que operan en primera línea no tienen tiempo suficiente para buscar información ni para intercambiar las soluciones que se han probado eficaces en similares situaciones con sus colegas, lo que deviene, en última instancia, en un detrimento de la satisfacción del cliente y los resultados de la empresa.

Con loop, los trabajadores que realizan sus labores en primera línea tienen acceso inmediato a conocimientos técnicos útiles y relevantes. Di adiós a las búsquedas de información ineficaces, di hola a un rendimiento mejorado del equipo. No importa si se trata de procedimientos operativos, guías de solución de problemas, contenidos de aprendizaje o del conocimiento de trabajo y las mejores prácticas del propio equipo, con loop la información práctica está siempre a un solo toque de distancia.



El eslabón perdido del personal de primera línea

¿Cómo puedes apoyar aún mejor a tus trabajadores de primera línea? Escuchando sus necesidades. loop permite que los trabajadores informen fácilmente de los impedimentos que encuentran en su trabajo diario directamente desde sus flujos de trabajo, estableciendo efectivamente un loop (bucle) de

retroalimentación directa entre tú y tu personal de primera línea.

Estos informes sustentan tus iniciativas para proporcionar un contenido aún más valioso. Y gracias a la capacidad de loop para reconocer la situación real basada en la función de la ubicación, las preferencias personales y los datos de los dispositivos o servicios conectados, se puede acceder cómodamente a los conocimientos técnicos pertinentes en cualquier momento de necesidad. Al instante y para siempre.

Conseguir loop

loop está disponible para dispositivos iPhone y Android y su descarga es gratuita

www.loop.how