



loop

Relevantes Know-How für relevante Jobs

Frontline Worker, wie bspw. Field Service-Techniker, Produktionsarbeiter oder Verkaufspersonal stehen im Zentrum der Wertschöpfung in Unternehmen. Dies sind die Menschen, die kritische Probleme lösen, Fabrikanlagen steuern oder die ein herausragendes Kundenerlebnis liefern. Diese Frontline Worker bestmöglich in ihrer Arbeit zu unterstützen ist zentral für die Wettbewerbsfähigkeit ihrer Unternehmen.

Von Wissen zu Performance

Genau die richtige Information im rechten Moment zu erhalten, ist eine fundamentale Notwendigkeit, um überragende Ergebnisse zu liefern. Jedoch haben Frontline Worker weder Zeit, Informationen zu suchen, noch die Muße, bewährte Praktiken mit ihren Kollegen auszutauschen – zum Leidwesen der Kundenzufriedenheit und letztlich des Geschäftsergebnisses.

Mit loop erhalten Frontline Worker unmittelbaren Zugriff auf wirklich relevantes Know-how. Schluss mit ineffizienter Suche, Start für gesteigerte Team-Performance. Egal, ob es sich um Standardarbeitsanweisungen (SOPs) handelt, Tipps zur Fehlerbehebung, Lerninhalte oder praktische Kenntnisse aus dem Team selbst – mit loop sind nützliche Informationen nur eine Fingerspitze entfernt.



Das fehlende Bindeglied zu Frontline Mitarbeitern

Wie unterstützt man diese unverzichtbaren Mitarbeiter noch besser? Indem ihre konkreten Bedürfnisse berücksichtigt werden. Mit loop wird ein direkter Kanal zwischen der Zentrale und den Frontline-Kollegen etabliert, der es ermöglicht, Probleme und Fragen direkt aus dem Arbeitsablauf heraus zu melden.

Diese dienen als Grundlage für weitere Initiativen, um noch mehr relevantes Know-How bereit zu stellen. Und dank der einzigartigen Funktion von loop, Arbeitssituationen automatisch zu erkennen, wird so wertvolles Wissen komfortabel verfügbar. Sofort und für das gesamte Team.



loop laden

loop ist für iPhones und Android-Geräte verfügbar. Probieren Sie es kostenlos aus.

www.loop.how